

POLITICA DE CALIDAD

La dirección de PROBIAK S.L. se responsabiliza y adquiere el compromiso de establecer y desarrollar un sistema de Calidad basado en la norma ISO 9001 con el fin de conseguir los siguientes objetivos generales.

- Satisfacer las necesidades del cliente en lo relativo a aptitud para el uso, prestaciones, seguridad y fiabilidad del servicio.
- Cumplir con los requisitos específicos del Cliente y normativas legales.
- Prevenir los fallos antes de que ocurran
- Reducir los costos totales de calidad
- Mejorar las relaciones con nuestros clientes y proveedores

Mediante la aplicación de la política de calidad a todas las áreas de PROBIAK S.L. conseguiremos un máximo de calidad en nuestro servicio. Todo el personal de la organización procurará desarrollar una mentalidad de constante mejora en su puesto de trabajo, detectando no sólo los fallos que se produzcan y sus causas, sino reconociendo a tiempo fallos potenciales y su eliminación consecuyente.

Para cumplir estos objetivos, la dirección de PROBIAK S.L. es consciente que, además de proporcionar los medios materiales y humanos adecuados, el personal debe entender y aplicar las directrices que emanan de los documentos que integran el sistema de calidad. Para conseguirlo, apoya y alienta un programa de formación dirigido a todas las áreas y personas de la organización.

El sistema de calidad está definido en este manual de calidad, con el que se pretende definir, sistematizar y controlar todas las fases o actividades relacionadas con la calidad de nuestro servicio. Este manual es mandatorio para todo el personal de PROBIAK S.L. en aquellas actividades que le apliquen.

Anualmente la dirección general establecerá un programa de objetivos de calidad, que se distribuirá a todo el personal de la empresa, y cuya evaluación se realizará conjuntamente con los responsables de los distintos departamentos.

Comité de Dirección de PROBIAK S.L.